

ALGEMENE VOORWAARDEN BIMBAM BV

Laatste wijziging 18/10/2024

1. DEFINITIES

- **Dienstverlener:** BIMBAM BV, met ondernemingsnummer BE0800.752.816 en maatschappelijke zetel gevestigd te 2500 Lier, Boomlaarstraat 75/G
- **Opdrachtgever:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die ervoor kiest om gebruik te maken van de diensten die worden aangeboden door BimBam bv
- **Diensten:** de door BimBam aangeboden en/of in opdracht van de Opdrachtgever gespecificeerde diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de diensten vermeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.
- **Creatie:** elke creatie, werk, inspanning, concept, idee, verbetering, wijziging, oplossing, systeem, product, uitvinding, methode, werkwijze, opzoeking, ontwikkeling, proces, studie, schema, analyse, document, rapport, onderzoek, realisatie, knowhow, databank, (waarde)strategie, dienst, tekening, schets, plan, ontwerp, vormgeving, PowerPointpresentatie(s), tekst(en), video's, audiovisuele creaties (met of zonder geluid), foto's, enige andere content of informatie dan wel eender welke intellectuele prestatie of resultaat van elke intellectuele of scheppende activiteit, van welke aard dan ook, in welke uitdrukkingvorm of op welke drager dan ook
- **Overeenkomst:** de tussen BimBam en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst in verband met de Diensten, met inbegrip van de huidige Algemene Voorwaarden en de overige Bijlagen bij deze Overeenkomst die er integraal deel van uitmaken

2. TOEPASSINGSGEBIED

2.1 Tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen, zijn onderhavige algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden" genoemd) van toepassing op alle overeenkomsten gesloten en offertes aangeboden met/door BimBam bv.

2.2 Onderhavige Algemene Voorwaarden primeren op de algemene en bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever, zelfs indien de voorwaarden van de Opdrachtgever anders bepalen.

2.3 In geval van tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, primeren de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.4 De Algemene Voorwaarden worden meegeleverd bij elke offerte of factuur opgesteld door BimBam bv. Daarnaast kunnen de Algemene Voorwaarden te allen tijde geraadpleegd worden op de website: <https://www.bimbam-consult.be>

3. VOORWERP VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

3.1 Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de diensten welke worden aangeboden door BimBam bv en betreffen volgende –niet limitatieve opsomming- kernactiviteiten respectievelijke ondersteunende activiteiten:

Kernactiviteiten: Zakelijke dienstverlening en consultancy, administratieve ondersteuning, onderwijsondersteunende activiteiten, organisatie van congressen/beurzen/conferenties/meetings, specialistisch onderzoek inzake erfgoed, archeologie, geschiedenis en genealogie.

Ondersteunende activiteiten: Activiteiten om de kernactiviteiten te faciliteren, zoals locatieverhuur, catering, drukwerk...

4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

4.1 Overeenkomsten kunnen tot stand komen door de uitdrukkelijke en schriftelijke acceptatie van een vooraf door BimBam bv opgestelde offerte welke een geldigheidstermijn behelst van 30 dagen. Na deze termijn komt de aangeleverde offerte met de opgenomen voorwaarden integraal te vervallen.

4.2 Daarnaast kan de Opdrachtgever zich rechtstreeks wenden tot de website waar diverse consultancy pakketten worden aangeboden. In dit geval ontstaat de overeenkomst met BimBam bv bij het finaliseren van het aankooptraject.

4.3 In beide gevallen verklaart de Opdrachtgever, bij het sluiten van de overeenkomst en behoudens tegenbewijs, zich automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden.

5. DUUR EN BEEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 De overeenkomsten impliceren steeds een welomschreven duurtijd waardoor er slechts sprake is van contracten van bepaalde duur.

5.2 Overeenkomsten van bepaalde duur, doch met een langere termijn dan één werkdag (consultancy pakketten)

5.2.1. Een overeenkomst van bepaalde duur, doch met een langere termijn dan één (werkdag), kan door de Opdrachtgever steeds op elk ogenblik schriftelijk opgezegd worden zonder motivering.

5.2.2. In elk geval is de Opdrachtgever bij opzeg van de overeenkomst een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd welke wordt begroot op 30% van de overeengekomen totaalprijs van de vastgelegde, maar (geheel of gedeeltelijk) niet uitgevoerde Diensten. Het één en ander onverminderd het recht van BimBam bv om een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van de hoger werkelijk geleden schade.

5.2.3. Het voorgaande laat de verplichting van de Opdrachtgever onverlet om alle uitgevoerde Diensten integraal te betalen.

5.3. Overeenkomsten van bepaalde duur, met een beperkte looptijd van één werkdag

5.3.1. Voor overeenkomsten waarvan de duurtijd beperkt wordt tot één werkdag, eventueel opgesplitst in diverse tijdsbestedingen omschreven in uren, houdt de Dienstverlener zich het recht voor om de opzegbaarheid van de overeenkomst te weerhouden in hoofde van de Opdrachtgever. Bijgevolg dient de Overeenkomst te worden uitgevoerd door zowel de Dienstverlener als de Opdrachtgever conform hetgeen werd gecontracteerd.

5.3.2. De Dienstverlener heeft het recht om de overeenkomst zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder voorlopig bewind werd geplaatst, het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, indien er twijfel bestaat over de kredietwaardigheid en solvabiliteit van de Opdrachtgever of als de Dienstverlener vreest dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het één en ander sluit de vordering van een schadevergoeding in hoofde van de Dienstverlener niet uit.

5.3.3. Daarentegen verleent het opzeggen van de overeenkomst in deze gevallen de Opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding ten gevolge van de beëindiging van de overeenkomst.

6. SITUATIES VAN OVERMACHT

6.1 Ingeval van overmacht heeft de Dienstverlener het recht om, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, de volledige of gedeeltelijke uitvoering van deze overeenkomst stop te zetten of de uitvoering ervan in overleg uit te stellen. Overmacht omvat o.m. natuurrampen, staking, lock-out, oorlog, mobilisatie, blokkade, opstand, epidemies, weersomstandigheden, machinebreuk, brand, ontploffingen, iedere oorzaak die de regelmatige levering van onze diensten of de uitvoering van onze opleiding verhindert (waaronder ziekte van de zaakvoerder van Bimbam bv), en alle omstandigheden die een essentiële wijziging van de economische toestand teweegbrengen, alsook alle gelijkaardige gebeurtenissen die Bimbam dan wel haar onderaannemers of leveranciers zouden ondergaan.

7. PRIJZEN

7.1 Naargelang de wijze van totstandkoming van de overeenkomst omvatten de prijzen een exacte omschrijving van de te verlenen diensten dan wel een geheel voor het gekozen consultancy pakket.

7.2 De prijzen worden steeds weergegeven in Euro en zijn exclusief BTW of andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

7.3 Voor afspraken op verplaatsing rekent de Dienstverlener een kilometervergoeding aan, startende vanaf het adres van haar maatschappelijke zetel (Boomlaarstraat 75G te 2500 Lier) tot aan de plaats van afspraak en terug. Het bedrag van de vergoeding volgt de wettelijk vastgelegde kilometervergoeding voor dienstverplaatsingen en wordt jaarlijks in juli geïndexeerd.

7.4 Meerwerken zijn door de Opdrachtgever steeds verschuldigd en zullen aangerekend worden *pro rata* tegen de regieprijzen die gelden op het ogenblik van de uitvoering, dit behoudens andersluidende overeenkomst. De uitvoering of levering ervan en het uitblijven van schriftelijk protest binnen de 5 dagen na het overmaken van de werkbons of detail van de uitgevoerde werken of uitblijven van schriftelijk protest binnen de 8 dagen na facturatie, geldt als aanvaarding van de omvang en de prijs van meerwerken.

7.5 Prijzen en andere vermeldingen kunnen door de Dienstverlener te allen tijde gewijzigd worden, bijvoorbeeld naar aanleiding van indexatie.

8. FACTURATIE

8.1. Overeenkomsten van bepaalde duur, doch met een langere termijn dan één werkdag

8.1.1. Facturatie van overeenkomsten van bepaalde duur, doch met een langere termijn dan één werkdag (consultancy pakketten), gebeurt d.m.v. éénmalige integrale betaling dan wel door betaling in termijnen of via KMO-portefeuille.

8.1.2. Voor de dienstverlening waarvoor een offerte op maat gemaakt wordt, en dewelke maandelijks wordt gefactureerd, zullen de gepresteerde diensten ook à rato van "uurtje-factuurtje" worden verrekend.

8.2. Overeenkomsten van bepaalde duur, met een beperkte looptijd van één werkdag

8.2.1. Facturatie van overeenkomsten waarvan de duurtijd beperkt is tot maximaal één werkdag, gebeurt naargelang de gepresteerde diensten ("uurtje-factuurtje").

8.2.2. Elke betalingsuitnodiging of factuur van de Dienstverlener dient te worden betaald ten laatste op de daarop vermelde vervaldag. Er kunnen geen bedragen in mindering worden gebracht, bij wijze van

compensatie of om andere redenen, behoudens andersluidend, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van BimBam bv.

8.2.3. Elke onbetaalde factuur wordt vanaf haar vervaldatum van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een verwijlntrest gelijk aan tien procent op jaarbasis en met een forfaitaire schadevergoeding van tien procent, met een minimum van 250,00 euro, onverminderd het recht van de Dienstverlener om in voorkomend geval de effectief geleden schade integraal te vorderen. Indien BimBam bv een gespecialiseerde derde, die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van invordering, opdracht geeft tot inning van het verschuldigde, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten ten laste van de Opdrachtgever.

8.3 Ingeval de facturen of betalingsuitnodigingen van de Dienstverlener onbetaald blijven op hun vervaldag, is BimBam bv gerechtigd om hetzij alle verder te verlenen diensten op te schorten tot volledige betaling van het verschuldigde, hetzij de integrale overeenkomst eenzijdig te beëindigen. Het één en ander onverminderd het recht op schadevergoeding zoals eerder aangegeven. De Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van eventuele schade die hij/zij ten gevolge van deze opschorting of beëindiging zou lijden.

8.4 Klachten betreffende facturen of betalingsuitnodigingen van de Dienstverlener dienen gemotiveerd, schriftelijk (per brief of e-mail) of per aangetekend schrijven aan BimBam bv te worden toegezonden binnen de acht dagen na factuurdatum, zo niet wordt de schuldvordering voortkomend uit deze facturen vermoed onbetwist te zijn.

9. ONDERAANNEMING

BimBam bv is gerechtigd om de overeenkomst gedeeltelijk toe te vertrouwen aan een onderaannemer naar keuze, doch enkel wat betreft de ondersteunende diensten conform de niet-limitatieve opsomming in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De Dienstverlener verbindt zich ertoe om naar best vermogen de overeenkomst uit te voeren. Om die reden omvat de verbintenis in hoofde van BimBam bv een inspanningsverbintenis. Echter kan de Opdrachtgever van BimBam bv enige vorm van expertise verwachten en dit naargelang de actuele normen in het vakgebied.

10.2 De Dienstverlener en haar aangestelden of personeel kunnen door de Opdrachtgever niet aansprakelijk gesteld worden voor schade welke voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade, tenzij ingeval opzet of bedrog.

10.3 Evenwel is de aansprakelijkheid van BimBam bv in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.

10.4 In geen geval kan BimBam bv worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot tijdverlies, verlies van cliënteel, winstderving, verlies van inkomsten, toename van de algemene kosten, de verstoring van een handelsactiviteit, vorderingen van derden (bijvoorbeeld doch niet beperkt tot klanten van de Opdrachtgever), laattijdige btw- of belastingaangiften, reputatieschade, verlies van toekomstige besparingen, personeelskosten, verlies van kansen of zakelijke opportuniteiten, verlies aan goodwill of enige andere vorm van economische schade of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Opdrachtgever als aan derden.

10.5 BimBam bv draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de fout van aangestelden, zelfs niet in geval van opzet of zware fout. De Opdrachtgever dient in dat laatste geval de aangestelde rechtstreeks aan te spreken.

11. VERTROUWELIJKHEIDSBEDING

11.1 BimBam bv verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden, van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van het werk wordt kennisgenomen en dit zowel tijdens de uitvoering van de overeenkomst als gedurende een termijn van vijf jaar na einde van de overeenkomst. BimBam bv neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de belangen van de Opdrachtgever te beschermen.

11.2 De Opdrachtgever zal aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze, inhoud van de diensten of overige gegevens van BimBam bv.

11.3 Voormelde verplichting geldt voor alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of die redelijkerwijze als vertrouwelijk herkenbaar is. In geval van twijfel, dient te worden uitgegaan van het vertrouwelijk karakter van de informatie.

12. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM

12.1 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot apparatuur, software, trainingsmateriaal en/of documenten rust uitsluitend bij BimBam bv of haar licentiegevers.

12.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om software, trainingsmateriaal en/of documenten verstrekt in het kader van de consultancy openbaar te maken of te reproduceren.

12.3 Beeld en/of geluidreproductie van de meetings is uitdrukkelijk verboden voor de opdrachtgever

13. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

13.1 De Dienstverlener houdt zich het recht voor om te allen tijde de Algemene Voorwaarden te wijzigen. BimBam bv brengt de Opdrachtgever hiervan op de hoogte binnen een redelijke termijn na het opstellen van de nieuwe Algemene Voorwaarden.

13.2 De nietigheid of niet afdwingbaarheid van een bepaling van de Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. In voorkomend geval, dient/dienen de desbetreffende bepaling(en) op zodanige wijze geïnterpreteerd te worden zodat deze als geldig en afdwingbaar beschouwd kunnen worden en opdat de initiële bedoeling van de betrokken bepaling voor zoveel als mogelijk wordt behaald en nagestreefd.

14. GDPR

14.1 Uw persoonsgegevens worden door BimBam bv verwerkt, voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. U kan steeds uw recht op inzage uitoefenen, verzoeken om uw gegevens te verbeteren of laten wissen, vragen om ze over te dragen of bezwaar uit te oefenen tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing doeleinden. Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

14.2 Wij verwijzen u naar ons privacybeleid op de website voor meer details.

15. KLACHTEN

15.1 Elke klacht betreffende de (uitvoering van) de Diensten dient uiterlijk binnen de veertien werkdagen na uitvoering dan wel na vaststelling van eventuele schade behoorlijk gemotiveerd en schriftelijk te worden meegedeeld aan BimBam bv.

15.2 Bij gebreke aan dergelijke klacht binnen de vooropgestelde termijn, wordt vermoed dat de Opdrachtgever de Diensten definitief heeft aanvaard en vervalt het recht op enige vordering lastens de Dienstverlener.

15.3 Klachten zoals bedoeld in artikel 15.1 schorten de verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst (waaronder doch niet beperkt zijn betalingsverplichtingen) niet op.

Daarnaast verleent een klacht de Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, noch om de Diensten te weigeren of om een schadevergoeding te eisen.

16. GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT

Alle geschillen ontstaan uit of met betrekking tot onderhavige Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Mechelen zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen.